

Rücklieferschein - Reklamation



RMA Nummer: _____

Kundenauftragsnummer: _____

Erhalten mit Lieferung vom: _____

Sehr geehrter Kunde,
wir bedauern es sehr, dass Sie Probleme mit einem unserer Produkte haben. Um eine schnelle und reibungslose Abwicklung Ihrer Rücklieferung / Reklamation gewährleisten zu können, bitten wir Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt Ihrer Sendung beizulegen.

Sollten Sie noch keine RMA-Nr. erhalten haben, bitten wir Sie diese bei EPA anzufordern.

Bei einem Schaden, der nicht durch die gesetzliche Gewährleistung abgedeckt wird, ist die Überprüfung des reklamierten Produkts generell kostenpflichtig.

Ich habe den Gewährleistungshinweis zur Kenntnis genommen? Ja

Rücksendeadresse: EPA GmbH, Abt. Service, Fliederstraße 8, 63486 Bruchköbel

Rücklieferung / Austausch per Express? Ja Nein

Kundendaten

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

Email: _____

Gerätedaten

Gerätetyp	Seriennummer	Fehlerbeschreibung