

Allgemeine Servicebedingungen der EPA GmbH

1. Retourenabwicklung

Sollte eines Ihrer bei EPA erworbenen Produkte einer technischen Störung unterliegen, werden wir dieses Instandsetzen oder einen Austausch gegen ein technisch gleichwertiges Gerät durchführen. Dies entscheiden wir im Hause nach einer technischen Analyse Ihrer Beanstandung. Das Defektgerät geht nach dem Austausch gegen ein funktionsfähiges Gerät in unser Eigentum über. Benötigen Sie eine schriftliche Stellungnahme, fragen Sie diese bitte mit Einsendung des Gerätes gesondert bei uns an. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir diese nicht kostenlos zur Verfügung stellen können.

Diese Abwicklungsarten sind möglich:

- a. Sie informieren unseren Service (z. B. per Telefon) und melden Ihr zu beanstandendes Produkt. Um eine optimale Abwicklung zu gewährleisten, benötigen wir die Seriennummer des Gerätes. Diese finden Sie auf dem Typenschild. Anschließend senden Sie Ihr Produkt an nachfolgende Kontaktadresse.
- b. Sie laden unseren Rücklieferschein im Downloadbereich unter www.epa.de herunter und legen diesen vollständig ausgefüllt Ihrer Rücksendung bei. Sie versenden Ihr Produkt ebenfalls an die unten genannte Adresse.

Ihre Einsendung betrachten wir als Reparaturauftrag, sollte keine Gewährleistung greifen, legen wir dem reparierten Produkt eine Rechnung bei. Sollten Sie einen Kostenvoranschlag wünschen (kostenpflichtig) wird Ihnen dieser vorab zugesendet; sollten Sie eine Reparatur wünschen müssen Sie diese mit Bezug auf den Kostenvoranschlag bestellen.

Rücksendeadresse:

EPA GmbH
Abt. Service
Fliederstraße 8
63486 Bruchköbel

Unser Service ist für Sie auf den unten genannten Wegen von Montag bis Freitag zwischen 8.00 Uhr und 16.00 Uhr erreichbar. Ausnahmen sind gesetzliche Feiertage im Bundesland Hessen.

Tel.: +49 (0) 6181 9704-0
Fax: +49 (0) 6181 9704-99
Email: info@epa.de

Frequenzumrichter:

Wir möchten darauf hinweisen, dass Ihr Frequenzumrichter grundsätzlich im Werkzustand zurückgeliefert wird. Dies kann u. U. Auswirkungen auf Ihre Applikation haben. Die Parametrierung wird nicht durch uns vorgenommen und muss durch Sie nachträglich durchgeführt werden. Alternativ können Sie EPA schriftlich mit der Parametrierung (kostenpflichtig) beauftragen.

Netzfilter, Sinusfilter, Drosseln:

Filter und Drosseln enthalten in der Regel keine Teile die reparabel sind. Der Einzelfall wäre zu prüfen, jedoch behält sich EPA vor die Reparatur aus wirtschaftlichen Gründen abzulehnen.

2. Serviceeinsatz vor Ort

Serviceeinsätze können vor Ort kostenpflichtig durchgeführt werden. Dafür muss ein Termin mit unserer Serviceabteilung abgestimmt werden und eine schriftliche Bestellung erfolgen, in der Sie unsere AGBs und Stundensätze akzeptieren.

Pflichten des Auftraggebers bei Serviceeinsätzen vor Ort

- a. Der Auftraggeber hat das Servicepersonal bei der Durchführung des Serviceeinsatzes auf seine Kosten zu unterstützen.
- b. Der Auftraggeber hat die zum Schutz von Personen und Sachen am Einsatzort notwendigen speziellen Maßnahmen zu treffen. Er hat auch das Servicepersonal über bestehende, spezielle Sicherheitsvorschriften zu unterrichten, soweit diese für das Servicepersonal von Bedeutung sind. Erste Hilfe für das Servicepersonal muss gewährleistet werden können.
- c. Zum Service angemeldete Geräte müssen frei zugänglich sein. Die technische Hilfeleistung des Auftraggebers muss gewährleisten, dass der Service unverzüglich nach Ankunft des Servicepersonals begonnen und ohne Verzögerung bis zur Abnahme durch den Auftraggeber durchgeführt werden kann. Arbeitsverzug wird in Rechnung gestellt.
- d. Mitwirken des Auftraggebers oder beauftragten Personen geschieht auf deren eigene Gefahr und Kosten.

3. Gewährleistung

Die Gewährleistungszeit bleibt durch eine gewährleistungspflichtige Reparatur unverändert. Bei kostenpflichtig reparierten Geräten erhalten Sie 6 Monate Gewährleistung auf die ausgeführten Arbeiten.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, von uns gelieferte Produkte unverzüglich zu untersuchen und uns etwaige Mängel unverzüglich anzuzeigen. Dieses gilt auch für den Fall, dass eine andere Sache oder eine von der Bestellung abweichende Menge geliefert wurde.

Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen, sofern der Auftraggeber Nacharbeiten, Änderungen oder Instandsetzungen vornimmt, ohne uns zuvor Gelegenheit zur Nachbesserung gegeben oder unsere schriftliche Genehmigung eingeholt zu haben.

4. Liefer- und Zahlungsbedingungen

Falls nicht anders vereinbart, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma EPA GmbH sowie die hier aufgeführten Konditionen.

Sie finden diese unter www.epa.de/agb

Die Kosten der Anlieferung der reklamierten Ware übernimmt grundsätzlich der Absender. Die Rücklieferung erfolgt (innerhalb Deutschlands) durch die Firma EPA GmbH; die Transportkosten der Rücklieferung sind abhängig von der Gewährleistungsprüfung.

Für Serviceleistungen gilt grundsätzlich die Zahlungskondition 14 Tage netto nach Rechnungsdatum zzgl. MwSt.

5. Entsorgung

Sollte eine Reparatur unwirtschaftlich sein, werden wir das Gerät nach einem Aufbewahrungszeitraum von **6 Wochen** nach Zugang dieser Information fachgerecht entsorgen. Wünschen Sie einen Rückversand, melden Sie sich bitte innerhalb dieser Zeit bei uns, Sie erhalten Ihr Gerät zurück.

6. Transport

Die Geräte müssen transportsicher und verpackt angeliefert werden.

Bitte stellen Sie uns das Defektgerät in einem sauberen Zustand zu Verfügung. Geräte die z. B. durch Staub, Ammoniakgase, Öl, oder ähnlichem verunreinigt sind können erst nach vorheriger Reinigung analysiert werden.

In solchen Fällen berechnen wir eine Reinigungspauschale.

7. Verkauf von Servicegeräten (B-Ware)

Verfügbarkeit, Preise und Lieferzeiten auf Anfrage. Gewährleistungszeitraum 6 Monate.